

## □24時間ジムご利用についてのご案内□

### セルフ時間帯の利用手順

フロントにてご登録をお願いします※会員カード用の顔写真とは別登録となりますのでご注意ください。



### よくあるご質問

#### Q.24時間スタッフはいますか？

通常営業時間内は常駐していますが、セルフ利用時間はスタッフはおりません。

#### Q.セルフ利用時間の顔認証はどのように入館するのですか？

正面エントランスの顔認証にてチェックイン頂けます※顔認証登録がない方はご利用できませんのでご注意ください。チェックイン時に会員証は不要ですが、スタッフ常駐時間もご利用の場合、確認の為会員証が必要となります。また、駐車場側入口からは入れませんのでご注意ください。

#### Q.セルフ時間帯に顔認証登録はできますか？

スタッフのいない時間帯ですので、全てのお手続きができません。まずは通常営業時間内にご登録をお願いします。

#### Q.レギュラー会員ですが、時間外利用料を払えば利用できますか？

利用できません。セルフ時間のご利用にはマスター会員へ変更して頂く必要がございます。

#### Q.レギュラー会員ですが、セルフ時間を利用するにはどうすればいいですか？

マスター会員（U30会員）への変更手続きが必要です。フロントにお越しください（手数料・税込み1,100円）。

#### Q.セルフ時間の同伴ビジター利用や他店舗会員利用はできますか？

利用できません。当クラブのマスター及びU30会員様のみご利用可能です。

#### Q.顔認証機の不具合などで入館できない場合はどうすればいいですか？

アルソックへお電話ください。お電話で対応させていただきます。多少お時間を頂く場合がございますので予めご了承ください。

#### Q.スタッフ常駐時間からセルフ時間をまたいで利用したい時はどうすればいいですか？

1階で顔認証チェックインを済ませ、3階ロッカーのお荷物を2階専用ロッカーに移動させていただきます。

#### Q.セルフ時間からスタッフ常駐時間をまたいで利用したい時はどうすればいいですか？

5分前の9時55分から3階ロッカールームをオープンします。1階で会員証チェックインを済ませ、3階ロッカーに移動をお願いします。

#### Q.セルフ利用時間に使えるエリアは？

2階ジムとスタジオバーチャルレッスンオのみとなります。アリーナはご利用できません。

#### Q.バーチャルレッスンはどのように参加すればいいですか？

スケジュール通りに自動でスタートしますので、時間になりましたら映像のインストラクターの指示に従ってください。なお、レッスン中でも途中入退場可能です。レッスン後や退場する際は除菌のご協力をお願いします。

裏面もご確認ください⇒

**Q.駐車場は使えますか？**

店舗裏側にある第二駐車場のみご利用可能です。第一駐車場はご利用できませんのでご注意ください。  
駐車券は普段と同じように割引処理をしてください（フロントに設置予定ですが、変更の可能性もあります）。

**Q.駐輪場は使えますか？**

駐輪場はご利用可能です。専用ステッカーを車輪カバーなど見える位置に貼りつけてください。  
専用ステッカーはフロントでお渡ししています。

**Q.セルフ利用時間のジムは土足で利用できますか？**

室内専用シューズでご利用をお願い致します。

**Q.ロッカーは使えますか？着替えはできますか？**

2Fジムのトイレ前にセルフ時間帯専用ロッカーをご用意します。  
お着替えはトイレ奥のシャワーブースをご利用ください。

**Q.セルフ利用時間帯にレンタルはできますか？**

レンタル類は全てご利用頂けません。運動に適した服装でお越し頂くかご持参下さい。

**Q.セルフ利用時間にレンタルボックスは利用できますか？**

レンタルボックスはロッカールーム内の為ご利用頂けません。

**Q.セルフ利用時間のセキュリティーはどうなってますか？**

ALSOK警報と連携し、有事の際はジム内の緊急ボタンにて音声対応、必要に応じてスタッフが迅速に駆けつけます。

**Q.休館日前後の営業時間を教えてください**

水曜日23:00にて営業終了し、金曜日10:00より営業開始致します。  
毎週木曜日は休館日です。

## 注意事項

- ・ **レギュラー会員様は通常営業時間終了後、速やかにご退館ください。**  
⇒セルフ時間帯のご利用は出来ませんので、速やかにご退館ください。不正利用が発覚した場合は強制退会となります。
- ・ **顔認証チェックインはお1名様ずつ実施をお願いします。**  
⇒安全の為、お1名様ずつのチェックインをお願いします。誤って二人同時に入場してしまうと通報される可能性があります。
- ・ **立ち入り禁止エリア、ゾーンには絶対に入らないでください。**  
⇒侵入するとアルソック警備が発報し通報されます。強制退会とさせていただきますのでご注意ください。
- ・ **非常口や非常ドアは緊急時のみ開錠してください。**  
⇒通常時に扉を開けるとアルソック警備が発報し通報されます。強制退会とさせていただきますのでご注意ください。
- ・ **施設、設備は正しい利用方法でご利用ください。**  
⇒監視カメラが作動しております。モラルを欠いた行動、ルール・マナー違反や迷惑行為があった場合は強制退会となります。
- ・ **傘立ての開錠はできませんのでご注意ください。**  
⇒セルフ時間帯は傘立てのマスターキー開錠はできませんので予めご注意ください。