

Pilates Spa

マシンピラティス Pilates & Spa アスウェル ASUWELL

レッスン予約システムガイド



レッスン予約の流れ



ご利用のルール

Q どのレッスンが予約対象ですか?

A 全てのマシンピラティスレッスンが予約対象となります。

Q レッスン受講後、予約枠は追加されますか?

A 受講後予約枠が追加されます。

Q レッスンの何分前まで予約ができますか?

A レッスン開始10分前です。

通常スタジオレッスンと異なります。

Q 予約はいつからできますか?

A 毎月「20日」に次月の予約が可能です。

通常スタジオレッスンと異なります。

Q キャンセルはどこからできますか?

A キャンセルはアプリ上のみ可能です。

通常スタジオレッスンと異なります。

Q レッスンはいつまでキャンセルできますか?

A レッスン開始1時間前までです。
無断キャンセルペナルティはございません。
月間予約可能本数が消化されます。

通常スタジオレッスンと異なります。

Q キャンセル待ちはできますか?

A 「空き通知設定」をしている方へ空きが発生した旨の通知が送られます。

Q 各会員種別の最大予約本数を教えてください。

通常スタジオレッスンと異なります。

A 月4回会員 3回

月8回会員 5回

Q 使い切れなかった予約回数はどうなりますか?

通常スタジオレッスンと異なります。

A 翌月まで振替えることが可能です。

マシンピラティス
予約アプリ
Smart Hello



予約サービスのメリット



24時間
いつでも予約OK!



予約履歴が
確認できる!



並ぶ必要ナシ!!

マシンピラティスご利用の流れ

①5階フロント前のバーコードリーダーに
スマートハロー上の会員証をかざしてください。



②5階女性ロッカー内で、お着換え等を行い、
4階ジムエリアで筋トレやストレッチをしてお待ちください。



③レッスン時間の5～10分前になりましたら、
4階マシンピラティススタジオへお入りください。

④スタジオに入る際にインストラクターの方に
お名前もしくは 予約番号をお伝えください。



⑤予約されたところでお時間までお待ちください。

※インストラクターからの合図があるまでリフォーマー等を使用しないでください。



マシンピラティス参加ルールとお願い

- ・ピラティス会員の方は4階ジムエリア、5階ロッカー、シャワー、サウナもご利用頂けます。
お選びいただいたコースの回数のみのご利用となります。
- ・レッスン開始後の途中入退場は参加者の安全と円滑な進行の妨げになるため、ご遠慮ください。
- ・レッスン実施中の途中入退場は体調不良、緊急時を除きご遠慮ください。
- ・レッスン中はインストラクターの指示に従い、レッスンの進行を妨げるような行為はご遠慮ください。
- ・レッスン以外のリフォーマーのご使用は危険防止の為、ご遠慮ください。
- ・レッスン内容やインストラクターは都合により変更する場合がございます。
- ・祝日はプログラム編成が変更になります。スケジュールをご確認ください。
- ・お電話でのご予約の変更・キャンセルはできません。
- ・キャンセルは対象レッスン開始1時間前までとなります。ご予約はレッスン開始の10分前まで可能となります。
- ・レッスンを受ける際は靴下もしくはピラティスソックスをご持参ください。
- ・館内はサンダル、スリッパ、シューズ等を履いてご移動ください。
(ジムエリアご利用の際は室内シューズが必要となります。)