

Pilates × Gym

マシンピラティス



ピラティス & ジム
アスウェル

レッスンを予約 システムガイド



レッスンを予約の流れ



ご利用のルール

- Q どのレッスンが予約対象ですか?
A 全てのマシンピラティスレッスンが予約対象となります。
- Q レッスン受講後、予約枠は追加されますか?
A 受講後予約枠が追加されます。
- Q レッスンの何分前まで予約ができますか?
A レッスン開始10分前です。
通常スタジオレッスンと異なります。
- Q 予約はいつからできますか?
A 毎月「20日」に次月の予約が可能です。
通常スタジオレッスンと異なります。
- Q キャンセルはどこからできますか?
A キャンセルはアプリ上のみ可能です。
通常スタジオレッスンと異なります。
- Q レッスンはいつまでキャンセルできますか?
A レッスン開始1時間前までです。
無断キャンセルペナルティはございません。
月間予約可能本数が消化されます。
通常スタジオレッスンと異なります。

- Q キャンセル待ちはできますか?
A 「空き通知設定」をしている方へ空きが発生した旨の通知が送られます。
- Q 各会員種別の最大予約本数を教えてください。
A 月4回会員 3回
月8回会員 5回
通常スタジオレッスンと異なります。
- Q 使い切れなかった予約回数はどうなりますか?
A 翌月まで振替えることが可能です。
通常スタジオレッスンと異なります。

マシンピラティス
予約アプリ
Smart Hello



予約サービスのメリット

24時間
いつでも予約OK!

予約履歴が
確認できる!

並ぶ必要ナシ!!



マシンピラティス 来館後の流れ

①2階フロント前のカメラで顔認証を行ってください。
(緑色のランプが点灯いたします)



②レッスン時間までは、ジムエリアで筋トレやストレッチをしてお待ちください。



③レッスン時間の5~10分前になりましたら、2階
【STUDIO GRACE】のスタジオへお入りください。



④スタジオに入る際にインストラクターの方にお名前もしくは
予約番号をお伝えください。



⑤予約されたところまでお時間までお待ちください。

※インストラクターからの合図があるまでリフォーマー等を使用しないでください。

スタジオ参加ルールとお願い

- ・ピラティス会員の方のご利用可能エリアは、2F STUDIO GRACE・ジムエリアのみとなります。コースの回数のみのご利用となります。
- ・レッスン開始後の途中入退場は参加者の安全と円滑な進行の妨げになるため、ご遠慮ください。
- ・レッスン実施中の途中入退場は体調不良、緊急時を除きご遠慮ください。
- ・レッスン中はインストラクターの指示に従い、レッスンの進行を妨げるような行為はご遠慮ください。
- ・レッスン以外のリフォーマーのご使用は危険防止の為、ご遠慮いただきます。
- ・レッスン内容やインストラクターは都合により変更する場合がございます。
- ・祝日はプログラム編成が変更になります。スケジュールをご確認ください。
- ・お電話でのご予約の変更・キャンセルはできません。
- ・キャンセルは対象レッスン開始1時間前までとなります。ご予約はレッスン開始の10分前まで可能となります。
- ・レッスンを受ける際は靴下もしくはピラティスソックスをご持参ください。
- ・ピラティスレッスン参加前は、サンダル・シューズを履いてご移動ください。(レッスン前後のみジムエリアをご利用いただけるためシューズを着用してご利用ください。)